

### **1. ¿Cuándo, dónde y qué debo llevar para reclamar mi kit?**

La entrega del kit se hace uno o dos días antes de la rodada, toda la información del lugar, hora y día la encontrarás de una forma muy clara en nuestras Redes Sociales, en Facebook nos encuentras en [www.facebook.com/bikegirls.cc](http://www.facebook.com/bikegirls.cc), Instagram [www.instagram.com/bikegirls.cc](http://www.instagram.com/bikegirls.cc), adicionalmente te llegará la información al correo electrónico que inscribiste. Recuerda que debes llevar firmado el Formato de Exoneración, éste lo puedes descargar de nuestra página en [www.bikegirls.cc/terminos/](http://www.bikegirls.cc/terminos/) en la opción Términos y Condiciones.

### **2. ¿Otra persona puede reclamar mi kit?**

Claro que sí, si por algún motivo no puedes asistir a la entrega de kits, alguien lo puede reclamar por ti, solo debe llevar un pantallazo o copia de tu cédula, tus datos personales y el Formato de Exoneración firmado y listo.

### **3. ¿Los hombres pueden ir? ¿Me puede acompañar?**

Si, ánimo! Se debe registrar al evento por medio de nuestra página web y elegir la opción indicada para ellos, esta tiene un costo menor al de las mujeres. Gozará de todos los beneficios a tu lado, sin incluir el uniforme.

### **4. ¿Las menores de edad pueden participar?**

Claro que pueden participar, deben inscribirse y seguir todos los pasos normales, adicionalmente debes descargar el Formato de Permiso para Menores de Edad, por medio de nuestra página web [www.bikegirls.cc/terminos/](http://www.bikegirls.cc/terminos/) en la opción Formato de Consentimiento para Menores de Edad, diligenciarlo, hacerlo firmar por tus padres y mandarlo de nuevo a nuestro correo [info@bikegirls.cc](mailto:info@bikegirls.cc) con tus datos y a disfrutar de la rodada.

### **5. ¿Puedo participar en más de una rodada si ya pagué otra?**

Si la rodada a la que quiere participar está dentro del mismo semestre de la rodada que pague, puedes participar de forma gratuita. Para esto debes inscribirte por medio de nuestra página web, luego enviar un correo a [info@bikegirls.cc](mailto:info@bikegirls.cc), diciéndonos tus datos personales y contándonos que habías realizado el pago en una rodada anterior, anexar el Formato de Exoneración firmado que encontraras en [www.bikegirls.cc](http://www.bikegirls.cc) y listo.

### **6. ¿Si me equivoque en la talla o tipo de uniforme (enterizo o dos piezas) lo puedo cambiar?**

Si te diste cuenta antes de la entrega del kit, nos puede enviar un correo a [info@bikegirls.cc](mailto:info@bikegirls.cc) con tus datos y la solicitud del cambio, pero si te diste cuenta solo el día de la entrega de kits, lo puedes cambiar siempre y cuando haya disponibilidad en el inventario.

### **7. ¿La talla del uniforme enterizo es igual al uniforme de dos piezas?**

Si, las tallas de los uniformes son iguales. La tabla de tallas la puedes encontrar en <https://aplicacionesincontacto.com/shoppingbikegirls/#/shoppingcar>, en la opción cuadro de tallas.

### **8. Tengo una bicicleta de MTB, ¿puedo participar en una rodada de ruta con ella?**

Si puedes, aunque te recomendamos que le pongas llantas más delgadas y sin taches para que sea más cómoda la rodada y disfrutes al máximo.

### **9. ¿Dónde puedo mirar la altimetría de las rodadas y detalles del recorrido?**

Toda la información altimetría, punto de salida y llegada, y distancia las encontrarás de una forma muy clara en nuestras Redes Sociales, adicionalmente te llegará la información al correo que inscribiste.

---

#### **10. ¿Cómo adquiero productos Bike Girls?**

En cualquier momento lo puedes hacer por medio de nuestro carrito de compras que encontrarás en <http://bikegirls.cc/shopping/> también cuando te estás inscribiendo a los eventos puedes conseguir todos los productos. Adicionalmente, en la entrega de kits y las rodadas podrás encontrar nuestra tienda móvil Bike Girl, así que no tiene excusas, ¡ánimate a tener todos nuestros productos.

#### **11. ¿Se cierran totalmente las vías para el evento?**

No se cierran vías, ya que es un evento recreativo; sin embargo los ciclistas contarán con el apoyo de la Policía de Tránsito y Carreteras, así mismo de los Departamentos de Tránsito de las regiones que atraviesa el recorrido y de todo nuestro equipo logístico. Se recomienda conservar siempre el carril derecho, que tu seguridad sea la prioridad y que respetes las normas de tránsito.

#### **12. ¿Cuándo habrá rodadas en otras ciudades?**

Esperamos llevar las rodadas a toda Colombia. A medida que se tengan las fechas definitivas estaremos informando en nuestra web y redes sociales.

#### **13. ¿Si no llevo mi casco puedo rodar?**

No, recuerda que tu seguridad y la de las otras Bike Girls siempre es lo más importante, por tal motivo debes llevar todo el implemento necesarios para que tu rodada se una experiencia segura.

#### **14. ¿Puedo llevar vehículos acompañantes durante el recorrido?**

Por la seguridad de las participantes no se permite el acompañamiento de ningún tipo de vehículo en el momento de la rodada. Recuerda que cuentas con carros escobas de Bike Girls que te prestarán apoyo y ayuda, si te sientes cansada y deseas terminar tu rodada en cualquier momento.

#### **15. ¿Me pueden llevar la bicicleta al punto de partida?**

Te contamos que cada participante debe llegar por su cuenta al punto de partida, Bike Girls no presta el servicio de transporte de bicicletas, pero puede verificar la política de cada evento.

#### **16. ¿Cómo puedo pagar la inscripción a los eventos?**

El pago de las inscripciones a nuestras rodadas lo puedes hacer por medio de nuestra plataforma, en el momento que te inscribes en <http://bikegirls.cc/events/>, la página te lleva para que realices el pago por medio de PayU.

---